

Führungsposition beim Branchen-Leader !

Unser Mandant ist ein börsenkotiertes Schweizer **Gebäudetechnik**-Unternehmen. Der Konzern mit weit über 1'000 Mitarbeitenden ist seit Jahrzehnten im Schweizer Heizungs-, Lüftungs- und Klimamarkt tätig und beliefert kommerzielle wie private Bauherrschaften. In der Planungsphase ist man kompetenter Berater und Systemanbieter für Haustechnikplaner, Installateure, Architekten und Bauherren. In der Installationsphase unterstützt man die Installateure als verlässlicher Komponentenhändler für praktisch alle Haustechnik-Installationsbereiche. Und nicht zuletzt stellt man den Anlagenbesitzern und Liegenschaftsverwaltungen für die Betriebsphase eine schlagkräftige Serviceorganisation. Für den Hauptsitz in Grossraum **Zürich** suchen wir einen vielseitigen

Leiter Service Center (m/w)

Ihre Aufgaben. Sie führen die Abteilung **Service Center Heizen** mit den Bereichen **Disposition, Service Administration** und **Ersatzteilwesen** Schweiz weit selbstständig. Gemeinsam mit Ihren rund 60 Mitarbeitenden arbeiten Sie stets daran, eine «Top in Class»-Kundenbetreuung und ein effizientes Kundenmanagement und Reklamationswesen sicher zu stellen. Sie sorgen für eine reibungslose Disposition der rund 300 Servicetechniker und sind bestrebt, aufgrund optimaler Prozesse eine Produktivitätssteigerung zu erreichen. Sie führen fünf Teilbereichsleiter direkt und sind gemeinsam mit dem Leiter Service stets bestrebt, positive Veränderungen zu suchen und voranzutreiben.

Ihr Profil. Sie haben eine betriebswirtschaftliche Grundausbildung (mindestens HF) absolviert und bringen Erfahrung im technischen Industriegüter-Bereich sowie einige Jahre Führungserfahrung im Schweizer Markt mit. Idealerweise verfügen Sie auch über Erfahrung im technischen Innendienst resp. in den Bereichen Disposition, Service Administration und/oder Ersatzteilmanagement. Sie verstehen sich nicht als Verwalter, sondern als progressiver und Prozess orientierter Leader, der mit Veränderungen gut umgehen und sie auch sinnvoll initiieren und umsetzen kann. Sie verfügen über eine hohe Affinität zu Themen wie Digitalisierung und Businessprozesse. Ihre Muttersprache ist Deutsch, Sprachkenntnisse in Französisch oder Italienisch sind von Vorteil. Sie sind ein «Leader-Typ» und zu Ihren Kompetenzen zählen konzeptionell-analytische Fähigkeiten, Umsetzungsstärke sowie ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten.

Unser Angebot. Wir bieten Ihnen eine selbstbestimmte und abwechslungsreiche Führungsposition in einem vielseitigen und lösungsorientierten Team mit einem Vorgesetzten, der sich als «Sparring Partner» versteht. Ihnen stehen umfassende Weiterbildungsmöglichkeiten sowie interessante Karriereoptionen offen. Und nicht zuletzt offeriert Ihnen unser Auftraggeber einen attraktiven Arbeitsvertrag mit sehr guten Anstellungsbedingungen.

Würden Sie gerne in einem vertraulichen Rahmen mehr zu dieser spannenden Position erfahren? Dann melden Sie sich unverbindlich bei Herrn Christof A. Willi oder senden Sie ihm Ihren Lebenslauf. Gerne wird er Ihnen in einem persönlichen Gespräch mehr erzählen. Absolute Diskretion ist unser oberstes Gebot.

KNELLWOLF + PARTNER AG

Zürich - Bern - St. Margrethen

Spezialisten für Planung-, Bau-, Immobilien

Tödistrasse 51 · 8002 Zürich

Tel. 044 311 41 60

christof.willi@knellwolf.com · www.knellwolf.com