

Führungsposition bei Branchenleader

Unser Mandant ist ein börsenkotiertes Schweizer Gebäudetechnik-Unternehmen. Der Konzern mit weit über 1'000 Mitarbeitern ist seit Jahrzehnten im Schweizer Heizungs-, Lüftungs- und Klimamarkt tätig und beliefert kommerzielle wie private Liegenschaften. In der Planungsphase ist man kompetenter Berater und Systemanbieter für Haustechnikplaner, Installateure, Architekten und Bauherren. In der Installationsphase unterstützt man die Installateure als verlässlicher Komponentenhändler für praktisch alle Haustechnik-Installationsbereiche. Und nicht zuletzt stellt man den Anlagenbesitzern und Liegenschaftsverwaltungen für die Betriebsphase eine schlagkräftige Serviceorganisation. Für den Hauptsitz in Grossraum **Zürich** suchen wir den Nachfolger als

Leiter Technischer Support Heizen (w/m)

Ihre Aufgaben:

- ☞ Leitung und Weiterentwicklung des Technischen Supports (Fachsupport, Produktbetreuung, Fernüberwachung) schweizweit
- ☞ Sicherstellen der Fernüberwachungen bestehender Anlagen
- ☞ Entwicklung von technischen Prozessen und Lösungen
- ☞ Gewährleisten einer effizienten Zusammenarbeit des technischen Supports mit anderen Teams (Cheftechniker, Ersatzteil-Management, Produkte-Management, usw.)
- ☞ Führen von Produkte-Qualitätsgesprächen mit Lieferanten
- ☞ Bearbeitung von Eskalationen bei Problemanlagen

Ihr Profil:

- ☞ Dipl. Techniker TS, Fachrichtung Heizung oder Ing. HLK / FH
- ☞ Betriebswirtschaftliche Weiterbildung von Vorteil
- ☞ Erfahrung in der HLK Branche
- ☞ Erfahrung in der Führung von technisch orientierten Dienstleistungsteams
- ☞ Analytisches, konzeptionelles und vernetztes Denken
- ☞ Verhandlungsstarke Persönlichkeit mit einem hohen Qualitätsbewusstsein

Unser Angebot

- ☞ Sie sind auf der Suche nach einer abwechslungsreichen Tätigkeit in einem familiären Team?
- ☞ Wir bieten interne Weiterbildungsmöglichkeiten und interessante Karriereoptionen.
- ☞ Und nicht zuletzt offeriert man Ihnen einen attraktiven Arbeitsvertrag mit sehr guten Anstellungsbedingungen

Würden Sie gerne in einem vertraulichen Rahmen mehr zu dieser spannenden Position erfahren? Dann melden Sie sich unverbindlich bei Herrn Christof A. Willi oder senden Sie ihm Ihren Lebenslauf. Gerne wird er Ihnen in einem persönlichen Gespräch mehr erzählen. Absolute Diskretion ist unser oberstes Gebot.

KNELLWOLF + PARTNER AG

Zürich - Bern - St. Margrethen

Spezialisten für Planung-, Bau-, Immobilien

Tödistrasse 51 · 8002 Zürich

Tel. 044 311 41 60

christof.willi@knellwolf.com · www.knellwolf.com